

آلية التحقق من استحقاق المستفيدين لخدمات جمعية علم الحج إصدار 2026م

البند	البيان
مرجع الإعتماد	محضر اجتماع مجلس الإدارة الرابع لعام 2026م
تاريخ الإعتماد	الأحد 28/06/2026م الموافق 13/01/1448هـ
دورية المراجعة	كل عامين أو عند صدور تحديث نظامي أو متطلب من الجهة المختصة

التمهيد والمرجعية

تضع جمعية علم الحج هذه الآلية للتحقق من استحقاق المستفيدين لخدماتها وبرامجها، بما يضمن وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بصورة عادلة ومنظمة، وتحقيق الاستفادة الفعلية من البرامج المقدمة.

وتستند الآلية إلى نظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية ولائحته التنفيذية، وقواعد الحوكمة، واللائحة الأساسية للجمعية، والسياسات واللوائح الداخلية ذات العلاقة.

نطاق التطبيق

تطبق هذه الآلية على جميع المستفيدين من خدمات وبرامج جمعية علم الحج، بما يشمل البرامج المعرفية والتوعوية والتدريبية والتطوعية والمبادرات المرتبطة بالحج وخدمة ضيوف الرحمن.

آلية التحقق من استحقاق المستفيد

تهدف الآلية إلى التأكد من انطباق شروط البرنامج أو الخدمة على المستفيد، وفق الفئة المستهدفة والمعايير المحددة لكل برنامج، مع مراعاة العدالة والشفافية والمحافظة على خصوصية بيانات المستفيدين.

خطوات التحقق من الاستحقاق

تمر عملية التحقق بالخطوات الآتية:

تقديم الطلب: يقدم المستفيد طلب الاستفادة من الخدمة من خلال النموذج أو الوسيلة المعتمدة لدى الجمعية.

جمع المعلومات: تقوم الإدارة التنفيذية أو المسؤول المختص بمراجعة البيانات والمستندات المطلوبة، والتحقق من اكتمالها وصحتها.

تقييم الطلب: تتم مطابقة بيانات المستفيد مع شروط البرنامج والفئة المستهدفة والطاقة الاستيعابية المتاحة.

إصدار القرار: يتم اعتماد قبول المستفيد أو وضعه في قائمة الانتظار أو الاعتذار عن الطلب، ثم إشعاره بالنتيجة.

وسائل التحقق

- يتم التحقق من استحقاق المستفيد بحسب طبيعة الخدمة من خلال:
- فحص البيانات والمستندات المقدمة.
 - التواصل أو إجراء مقابلة مختصرة عند الحاجة.
 - التحقق من المؤهل أو جهة العمل أو المتطلبات الخاصة بالبرنامج.
 - الرجوع إلى سجلات الجمعية للتأكد من عدم تكرار الاستفادة متى كان ذلك شرطاً.

أهمية الآلية

- تسهم هذه الآلية في:
- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة.
 - تحقيق العدالة والموضوعية بين المتقدمين.
 - منع الاستفادة غير المستحقة أو تقديم معلومات غير صحيحة.
 - تحسين جودة البرامج والخدمات المقدمة.
 - توثيق قرارات القبول والاستفادة بما يحقق متطلبات الحوكمة.

الخاتمة

تلتزم جمعية علم الحج بتطبيق هذه الآلية على جميع خدماتها وبرامجها، مع المحافظة على سرية بيانات المستفيدين، وتوثيق إجراءات التحقق والقرارات الصادرة، ومراجعة الآلية دورياً بما يحقق التحسين المستمر لجودة الخدمات.

الاعتماد

تم اعتماد آلية التحقق من استحقاق المستفيدين لخدمات جمعية علم الحج في اجتماع مجلس الإدارة رقم (4) بدورته رقم (1)، المنعقد بتاريخ 28/06/2026م.

رئيس مجلس الإدارة
د. خالد الحازمي

